

## Ceník ostatních služeb MIRANET CZECH s.r.o.

### MIRANET MAXI 30

#### 30/30 Mbps

Nejlevnější pro nenáročného domácího uživatele. Není určen pro práci z domova, distanční výuku a podnikatelské účely.

Veřejná IP k tarifu: 100,- Kč

| Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc |
|------------------|------------------|--------------|
| měsíční          | 350,-            | <b>250,-</b> |

Zúčtovací období může být i čtvrtletní, půlroční nebo roční.

Rychlost maximální: 30 Mbps / 30 Mbps  
Rychlost běžně dostupná: 20 Mbps / 20 Mbps  
Rychlost minimální: 10 Mbps / 10 Mbps

### MIRANET MEGA 60

#### 60/60 Mbps

Základní i pokročilé použití pro domácího uživatele. Určen pro práci z domova, distanční výuku a základní podnikatelské účely.

Veřejná IP k tarifu: 100,- Kč

| Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc |
|------------------|------------------|--------------|
| měsíční          | 450,-            | <b>350,-</b> |

Zúčtovací období může být i čtvrtletní, půlroční nebo roční.

Rychlost maximální: 60 Mbps / 60 Mbps  
Rychlost běžně dostupná: 40 Mbps / 40 Mbps  
Rychlost minimální: 18 Mbps / 18 Mbps

### MIRANET MAXI 100

#### 100/100 Mbps

Nejlevnější optický tarif domácího uživatele. Dostupný v lokalitách s připojením optickým kabelem nebo na vysokapacitním pojítku.

Veřejná IP k tarifu: 100,- Kč

| Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc |
|------------------|------------------|--------------|
| měsíční          | 350,-            | <b>250,-</b> |

Zúčtovací období může být i čtvrtletní, půlroční nebo roční.

Rychlost maximální: 100 Mbps / 100 Mbps  
Rychlost běžně dostupná: 60 Mbps / 60 Mbps  
Rychlost minimální: 30 Mbps / 30 Mbps

### MIRANET MEGA 300

#### 300/300 Mbps

Základní i pokročilé použití pro domácího uživatele. Určen pro práci z domova, distanční výuku a základní podnikatelské účely.

Veřejná IP k tarifu: 100,- Kč

| Zúčtovací období | Cena před slevou | Cena / měsíc |
|------------------|------------------|--------------|
| měsíční          | 450,-            | <b>350,-</b> |

Zúčtovací období může být i čtvrtletní, půlroční nebo roční.

Rychlost maximální: 300 Mbps / 300 Mbps  
Rychlost běžně dostupná: 225 Mbps / 225 Mbps  
Rychlost minimální: 90 Mbps / 90 Mbps

## Konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv Zákazníka

### Maximální rychlost:

Tato rychlost je reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Těmito fyzikálními příčinami mohou být úroveň síly signálu; frekvenční pásmo a rušení; zařízení Zákazníka k připojení používané; výkon vysílače; počasí; vegetace; umělé horizonty; rušení budovami ve výstavbě; nová výstavba; živelné pohromy; cesta šíření signálu; náhodná koncentrace zákazníků/zařízení; režie vyšších přenosových vrstev; sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, sdílení kapacity přístupového bodu, současným připojením více počítačů nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele; vlivy sítě Internet stojící mimo Poskytovatele; jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení.

### Běžně dostupná rychlost:

Odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

### Minimální rychlost:

Odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

### Velká trvající odchylka:

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

### Velká opakující se odchylka:

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

### Reklamacce:

V případě, že se při poskytování služby vyskytnou odchylky, Zákazník má právu službu reklamovat.

| Montáže, servisní práce:   | Cena / 1 ks   |
|--|---------------|
| Doprava na první proměření   | zdarma        |
| Strávený čas technika na instalaci 1-2 hodiny  | zdarma        |
| Strávený čas technika na instalaci nad 2 hodiny / 30 min   | 250 Kč        |
| Nadstandardní práce technika (lišťování, přestavba nábytku,...) / 30 min   | 250 Kč        |
| Práce technika kvůli změně vedení kabelů, dodatkové montáže / 30 min   | 250 Kč        |
| Servisní práce - čas technika / 30 min   | 250 - 500 Kč  |
| Nastavení routeru na Provozovně Poskytovatele  | 250 Kč        |
| Montáž síťové zásuvky, zapojení kabelu / ks  | 120 Kč        |
| Doprava do vzdálenosti <b>vzdušnou čarou</b> do 10 km od Provozovny  | 200 Kč        |
| Doprava do vzdálenosti <b>vzdušnou čarou</b> od 10 km do 25 km od Provozovny   | 300 Kč        |
| Strávený čas technika na instalaci do 2 hod (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy)           | 500 - 1000 Kč |
| Strávený čas technika na instalaci nad 2 hod / 30 min (vyúčtováno při výpovědi smlouvy před uplynutím doby určité smlouvy) | 250 - 500 Kč  |
| Demontáž zařízení v majetku Poskytovatele / 30 min   | 250 Kč        |
| Manipulační poplatek (dovoz + odvoz) se žebříkem o délce 10 m  | 360 Kč        |

| Další služby:   | Cena / 1 ks |
|---|-------------|
| Dočasné přerušení služby (max. 1x ročně, max. na 2 kalendářní měsíce) - Služba je přepočítána na zákl. cenu - měsíční zúčtovací období. Zahájení přerušení služby Zákazník nahlásí min. 60 dní před započítáním přerušení, nelze přerušit v období, kdy běží výpovědní lhůta. Doba přerušení se neodečítá z úvazku smlouvy. | zdarma      |
| Přerušení služby 2x ročně nebo na déle než 60 dní dle podmínek viz. výše / za 1 přerušení   | 360 Kč      |
| Poplatek za omezení služeb v důsledku nezaplacení faktur  | 360 Kč      |
| Obnovení služeb po uhrazení faktur  | 240 Kč      |
| Úřední operace (nestandardní)   | 60 Kč       |
| Hotovostní platba na provozovně   | 60 Kč       |
| Poštovné a balné  | 60 Kč       |
| Upozornění na platbu emailem nebo formou SMS  | zdarma      |
| Zaslání 1. upomínky na platbu   | 100 Kč      |
| Zaslání 2. upomínky na platbu   | 200 Kč      |
| Předání spisu dlužníka k vymáhání   | 600 Kč      |
| Přeregistrace fyzické adresy (1x ročně)   | zdarma      |
| Přeregistrace fyzické adresy (2x ročně a více) / ks   | 120 Kč      |
| Vystavení duplikátu účetního dokladu  | 120 Kč      |
| Vystavení duplikátu Smlouvy   | 240 Kč      |
| Tištěné vyúčtování  | 60 Kč       |

| Ceny zařízení pro instalace:                        | Cena za ks |
|---|------------|
| NanoStation Loco M5**                               | 1 800 Kč   |
| NanoStation M5**                                    | 2 040 Kč   |
| NanoBeam M5**                                       | 2 040 Kč   |
| Rocket Dish**                                       | 3 000 Kč   |
| Rocket M5**   | 2 040 Kč   |
| MikroTik WAP 60G                                    | 2 800 Kč   |
| MikroTik n-RAY 60G                                  | 3 000 Kč   |
| MikroTik LHG 60G                                    | 3 000 Kč   |
| MikroTik SXT lite 5ac                               | 1 800 Kč   |
| MikroTik LHG 5ac                                    | 2 040 Kč   |
| MikroTik RB 2011**                                  | 3 500 Kč   |
| MikroTik RB 4011**                                  | 5 500 Kč   |
| MikroTik hex S **                                   | 1 800 Kč   |
| MikroTik hex**                                      | 1 500 Kč   |
| MikroTik FTC11                                      | 1 200 Kč   |
| TP-link Archer C20** - router bezdrátový + kabelový | 1 200 Kč   |
| TP-link Archer C5** - router bezdrátový + kabelový  | 1 600 Kč   |
| TP-link Archer C59** - router bezdrátový + kabelový | 1 500 Kč   |
| TP-link TL-R402M** - router kabelový                | 600 Kč     |
| TP-LINK TL-SF1008D** - switch 8port                 | 600 Kč     |
| TP-LINK AC1200 RE305**                              | 1 200 Kč   |
| TP-LINK TL-PA511 - powerline adapter AV500**        | 2 000 Kč   |
| TP-LINK AC750 - gigabitový směrova bezdrátový**     | 2 200 Kč   |
| TP-LINK AC1750 - gigabitový směrova bezdrátový**    | 3 500 Kč   |
| TP-LINK EAP220 - sjednocení WIFI**                  | 3 500 Kč   |
| TP-link DECO M4 2-pack **                           | 3 000 Kč   |

|  |                  |
|--|------------------|
| TP-link EAP225 **  | 2 500 Kč         |
| TP-link EAP245 **  | 3 500 Kč         |
| TP-link EAP225 outdoor**                                       | 2 500 Kč         |
| TP-link EAP225 wall**  | 2 000 Kč         |
| TP-link EAP OC200 - controller**                               | 2 200 Kč         |
| Wispstation**  | 840 Kč           |
| Napájecí zdroj 12 V, 1 A (12 W/spínaný)*                       | 240 Kč           |
| MikroTik - RB411*  | 1 200 Kč         |
| MikroTik napájecí zdroj 18V, 1 A*                              | 300 Kč           |
| PoE - Power-over-Ethernet*                                     | 120 Kč           |
| mini PCI karta*  | 400 Kč           |
| Síťová karta RJ-45**   | 360 Kč           |
| Síťová karta - bezdrátová USB TL-WN822N**                      | 720 Kč           |
| Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m včetně dopravy a instalace  | 25 Kč            |
| Síťový kabel – FTP, stíněný* za 1m bez dopravy a bez instalace | 15 Kč            |
| Konektor* / krytka* za 1kus                                    | 10 Kč            |
| Konektor* / krytka* Cat. 6e za 1kus                            | 25 Kč            |
| Spojka RJ-45* / 1 kus  | 50 Kč            |
| Zásuvka RJ-45 * / komplet                                      | 360 Kč           |
| výložná ramena, stožárové konzole*                             | 240 - 600 Kč     |
| Lišta* / 2m  | 120 Kč           |
| Nájemné za zařízení dle aktuální hodnoty zařízení              | % za započatý mě |

| Poplatky:  | Cena za ks |
|--|------------|
| Neoprávněná manipulace se zařízením (není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody) | 1 000 Kč   |
| Poplatek za vrácení přeplatku (bude odečten z přeplatku)                                       | 30 Kč      |
| Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 30 pracovních dní                                   | 200 Kč     |
| Zpracování vyjádření k existenci sítí - do 5 pracovních dní                                    | 500 Kč     |

\* je možné zakoupit na vyžádání samostatně

\*\* 30 min montáž a nastavení produktu započítáno v ceně

Tento ceník je platný od 1.1.2021.

Ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH a VIP servisu po 24 měsících od zakoupení.